



BCT Deutschland GmbH	
Titel	MIDRANGE MAGAZIN
Ausgabe	05/2016, 19.04.2016
Seite	8
Auflage	8.688



## Experttalk zu DMS: Romy Farber, BCT Deutschland Mit einem DMS in die Digitalisierung starten

Mittlerweile sollten die meisten Unternehmen bereits mit einem Dokumentenmanagementsystem (DMS) ausgestattet sein. Doch speziell bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMUs) „knirscht“ es, wenn sie eine DMS-Lösung etablieren möchten. Romy Farber erklärt, als Business Manager Elementz der BCT Deutschland GmbH im Gespräch mit dem Midrange Magazin (MM), wie sich das vermeiden lässt.

**MM:** Warum haben besonders KMUs beim Thema DMS Nachholbedarf?

**Farber:** DMS und der digitale Wandel im Allgemeinen sind eigentlich keine neuen Themen. Gerade im Privatleben sind die vielen neuen Kommunikations- und Interaktions-Tools bereits fest etabliert. Und doch gibt es KMUs, die die Vorzüge der digitalen Welt nicht oder kaum nutzen. Sie arbeiten weiterhin analog. Der Bitkom hat mit dem Digital Office Index 2016 jüngst eine Studie veröffentlicht, die aufzeigt, dass solchen Unternehmen aus eigener Perspektive die nötige „Manpower“ fehlt, um die Digitalisierung voranzutreiben.

**MM:** Wie aufwändig ist die Einführung eines DMS für ein KMU wirklich?

**Farber:** Der Einstieg ins digitale Arbeiten ist auch bei einer kleinen Mitarbeiterzahl bereits ohne großen Zeit- und Kostenaufwand möglich. Vor allem ein DMS als Cloud-Variante kann einfach in bestehende Arbeitsabläufe integriert werden, bei Bedarf auch von einem auf den nächsten Tag. Das Alltagsgeschäft kann dabei nahezu ungehindert weitergehen, und es sind keine aufwendigen Mitarbeiterschulungen nötig. Beim Übergang zum digitalen Büro arbeiten gerade KMUs am besten eng mit einem Systemhaus ihres Vertrauens zusammen. Dieses sucht als zentrales Brückenelement zwischen IT-Anbietern und Endkunde nach bedarfs-

gerechten IT-Lösungen und betreut das Unternehmen von der Planung bis zum Betrieb. Inzwischen gibt es aber auch viele andere Dienstleister, etwa Steuerberater oder PBS-Unternehmen, die als sogenannte Service Provider die KMUs auch ohne großes IT-Know-how bei der Digitalisierung unterstützen. Sie bieten ihren Service über ein Cloud-basiertes DMS als digitale Plattform an, sodass Dokumente und Informationen schneller und effizienter ausgetauscht werden können.

**MM:** Inwiefern profitieren KMUs von modernen DMS-Lösungen?

**Farber:** Unabhängig von Branche und Größe müssen in Unternehmen zahlreiche ein- und ausgehende Dokumente sinnvoll verwaltet werden. Gerade KMUs kostet diese Arbeit Platz, Zeit und dadurch Geld. An diesem Punkt kann eine weitgehende Digitalisierung starten. Ein benutzerfreundliches DMS sorgt dafür, dass Mitarbeiter ihre Arbeitszeit besser nutzen und Aufgaben wie das Prüfen und Freigeben einer Rechnung digital erledigen. Dabei übernimmt es Funktionen, die andere „typische“ Bürolösungen wie ERP nicht abdecken: Dokumente werden automatisch abgelegt und sind dank der integrierten Suchmaschine schnell wieder verfügbar; auch im Team können Dateien transparent bearbeitet werden.

**MM:** Welche Rolle spielt ein „DMS aus der Cloud“?



Romy Farber ist bei BCT Deutschland u. a. für den Bereich DMS zuständig.

**Farber:** Cloud-Computing gewinnt in der Arbeitswelt an Relevanz. Gerade KMUs senken so ihre Kosten, da Software und Hardware bei einem Cloud Provider ganz einfach bedarfsgerecht gemietet werden. Dieser übernimmt zudem den Betrieb und die Wartung der genutzten IT-Infrastruktur, sodass alle anfallenden IT-Aufgaben bequem ausgelagert werden und nicht – wie häufig der Fall – von einem Mitarbeiter zusätzlich erledigt werden müssen. Gleichzeitig gewährleisten Cloud Provider, deren Rechenzentren in Deutschland sind, ein hohes Maß an Datensicherheit – gemäß den geltenden gesetzlichen Richtlinien. Darüber hinaus können Mitarbeiter mit einem Cloud-basierten DMS unabhängig von Zeit und Ort flexibel agieren, indem sie die abgelegten Dateien auch über mobile Endgeräte abrufen, bearbeiten und teilen können. Arbeitsabläufe und ganze Prozesse werden so beschleunigt und effizienter. rhh ■



Weitere Infos unter:

[www.bctsoftware.com](http://www.bctsoftware.com)  
[www.elementzstore.de](http://www.elementzstore.de)